

18. September 2023

## Mitarbeiter\*in Anwender-Support IT (20 WST)

Die Bildungsstätte Anne Frank e.V. (BAF) sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine\*n Mitarbeiter\*in (m/w/d) für den Bereich IT Infrastruktur und Support. Die Stelle kann auch auf Werkstudierendenbasis vergeben werden. Der Stellenumfang beträgt 20 Wochenstunden und ist auf 2 Jahre befristet.

Als Zentrum für politische Bildung ist die Bildungsstätte Anne Frank e.V. in Frankfurt, Hessen und bundesweit aktiv, um Jugendliche und Erwachsene für Antisemitismus, Rassismus und andere Formen der Menschenfeindlichkeit zu sensibilisieren – und sie für die aktive Teilhabe an einer offenen, demokratischen Gesellschaft zu stärken.

### Was Sie erwartet – Ihre Aufgaben

- Bestellung, Inventarisierung, Inbetriebnahme und Instandhaltung von Hardware/Software des täglichen Bedarfs sowie innerhalb unserer Dauerausstellung und im digitalen Bildungsbereich
- Mitarbeit im IT-Support und Schnittstelle zu einem externen IT-Dienstleister
- Beratung und Schulung von Mitarbeitenden bei IT-Anliegen
- Zuarbeit im Bereich Veranstaltungstechnik

### Was Sie mitbringen – Ihre Qualifikationen

- Ausbildung im Fach Informatik oder vergleichbare Ausbildung
- Erste Berufserfahrungen im Bereich IT-Technik
- Erste Erfahrungen im Umgang mit Ticketsystemen, in der Betreuung einer kleinen Server- und Netzwerklandschaft, in Themen der IT-Sicherheit
- Sicherer Umgang mit den gängigen Office-Programmen und Kollaborations-/Kommunikationstools und Fähigkeit diese gut zu erklären und andere zu beraten
- Grundkenntnisse im Bereich Veranstaltungstechnik bzw. digitale/hybride Events
- Sensibilität und Grundkenntnisse im Bereich Datenschutz
- Kommunikationsfähigkeit, Problemlösefähigkeit, Zuverlässigkeit, Strukturiertes und eigenverantwortliches Arbeiten

**Was wir bieten:**

- Ein verantwortungsvolles und abwechslungsreiches Aufgabengebiet in einem engagierten, interdisziplinären und diversen Team
- Eine dynamische Organisation in einem gesellschaftlich relevanten Bereich
- Flexible Arbeitszeitgestaltung (Remote-Arbeit nach Absprache möglich)
- 30 Tage Urlaub (bei einer 5-Tage-Woche)
- Interessenvertretung für Arbeitnehmer\*innen
- Betriebliche Altersvorsorge
- Regelmäßige interne Weiterbildung
- Zentrale Lage und gute Verkehrsanbindung

Wir möchten in unserem Team möglichst vielfältige Perspektiven und Erfahrungshintergründe repräsentieren. Da uns der eigene biografische Bezug zur diskriminierungskritischen Arbeit wichtig ist, laden wir insbesondere Menschen, die potenziell von Antisemitismus, Rassismus und/oder weiteren Diskriminierungserfahrungen betroffen sind, ein sich zu bewerben. Unsere Räume sind rollstuhlgeeignet.

Bitte richten Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Motivationsschreiben, CV, Zeugnisse/Referenzen) mit der Angabe zu Ihrer Verfügbarkeit bis zum 07.10.2023 per E-Mail mit Betreff „**Mitarbeiter\*in Anwender-Support IT**“ an: Anastasija Brinckmann, [bewerbungen@bs-anne-frank.de](mailto:bewerbungen@bs-anne-frank.de)