НЕ ОСТАВИТЬ ЗАВИСТИ НИ МАЛЕЙШЕГО ШАНСА

Почему нужно бороться с ненавистническими высказываниями в сети

bildungsstätte anne frank

СОДЕРЖАНИЕ

ОДНИ ЛИШЬ ХЕЙТЕРЫ И ТРОЛЛИ ?

стр. 5

ЧТО ДЕЛАТЬ, КОГДА КИПЯТ СТРАСТИ ?

стр. 7

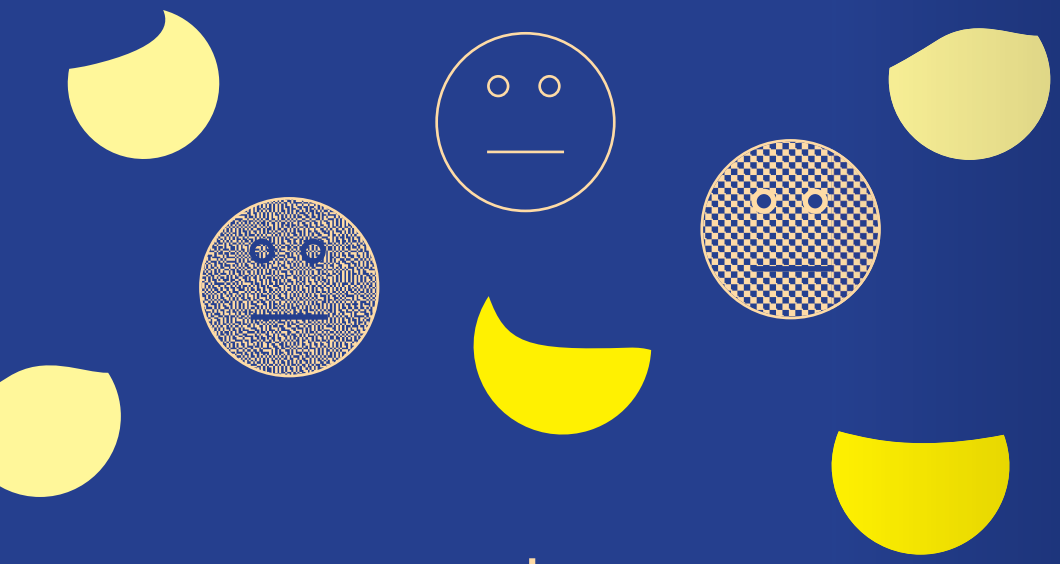
УЙТИ ИЛИ ЗАЩИЩАТЬСЯ ?

стр. 9

НАШ ПРОЕКТ

стр. 15

ОДНИ ЛИШЬ ХЕЙТЕРЫ И ТРОЛЛИ ?



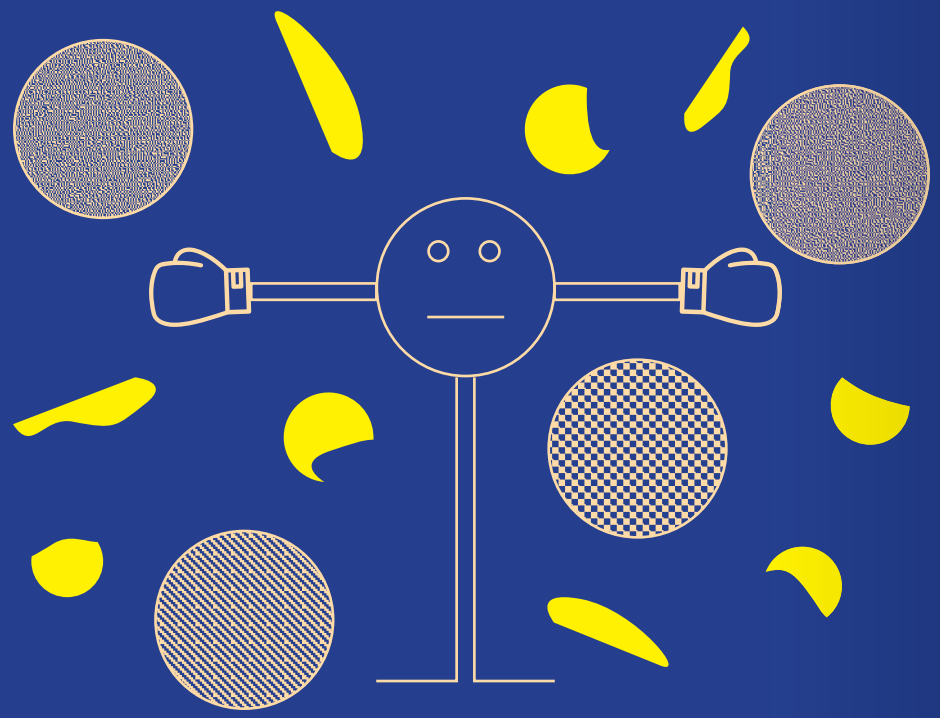
Социальные сети прочно вошли в нашу повседневную жизнь. Будь то Twitter, Facebook, Tiktok или Instagram. Мы обмениваемся информацией с пользователями по всему миру, показываем фотографии, сделанные во время отдыха, или презентуем свою работу. Жизнь без социальных сетей для многих людей совершенно немыслима.

К сожалению, в этих буднях порой также присутствуют неприятные моменты. Ненавистнические высказывания имеют место в случае обесценивания или совершения нападок на пользователей социальных сетей – особенно, если пострадавшие являются представителями общественных меньшинств.

Когда женщины вынуждены терпеть сексистские оскорбления, чернокожие люди подвергаются расистским нападкам или люди еврейской национальности встречаются с антисемитской травлей, это тоже называют ненавистническими высказываниями. «Тролли» используют ненавистнические высказывания, прежде всего, в целях провокации: «хейтеры» в большинстве случаев концентрируют свое внимание на отдельных лицах, которых они преследуют по самым разнообразным причинам.

Однако их мотивы не имеют значения: важно влияние, которое эти высказывания оказывают на людей, и их воздействие на наше сосуществование.

УЙТИ ИЛИ ЗАЩИЩАТЬСЯ



Ненавистнические высказывания – это одна из форм насилия, и они могут иметь катастрофические последствия. Они могут оскорбить, ранить и привести к тому, что пользователь предпочтет устраниться из интернет-пространства.

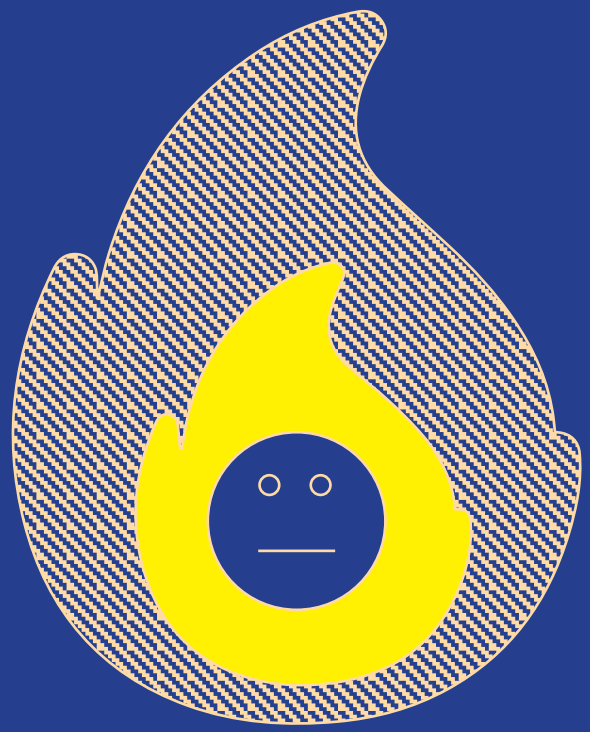
На личном уровне ненавистнические высказывания могут привести к болезни человека: они могут оказывать долгосрочное негативное воздействие, вызывая, например, панические атаки, стресс или нарушения сна.

На общественном уровне ненавистнические высказывания способствуют тому, что и без того слабые группы еще больше отдаляются от общества.

Поэтому борьба с ненавистническими высказываниями является важным делом!

Мы хотим не только оказать пользователям поддержку в борьбе с ненавистью в сети, но и стремимся к идеалистической цели совместными усилиями ослабить ненависть в сети!

ЧТО ДЕЛАТЬ, КОГДА КИПЯТ СТРАСТИ ?



Тот, кому известны стратегии борьбы с ненавистническими высказываниями, может защитить себя и других.

1 Такое же правило действует во время авиаперелетов: защити сначала себя, после этого ты сможешь помочь другим. Так, твои личные данные никогда не должны быть доступны другим людям, равно как и информация о том, где ты живешь и где находишься в данный момент. Соответствующие советы ты найдешь на сайте www.kompass-social.media.

2 Вовлеченность в общение важна, но она может быть утомительной и обременительной. Следи за тем, чтобы тебе было комфортно – даже если ты только читаешь. Умей вовремя устраниться. Твое здоровье всегда находится на первом месте.

3 Ты не одинок! Пользуйся предложениями помощи и поддержки! Они могут исходить как от организаций, так и от друзей и знакомых. Всегда есть люди, имеющие такой же опыт! Обратись за советом к другим пострадавшим, используй для этого имеющиеся сети.

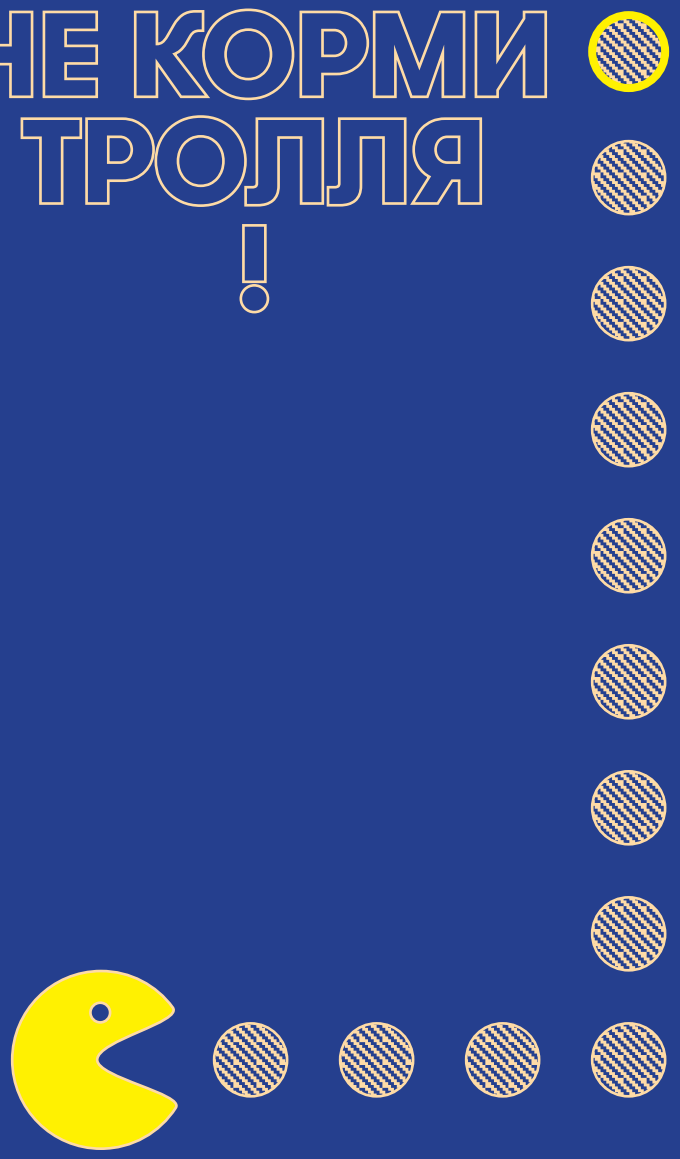
4 Все важные платформы имеют правила, запрещающие оскорбления, а также дезинформацию. Если ты наткнешься на такие комментарии, ты можешь и должен сообщить о них. Помощь можно получить и на таких сайтах, как www.hassmelden.de.

5 Обозначь проявление ненависти. Лучше всего публично. Чтобы и другим стало ясно, что речь идет о вербальном насилии, а не просто о какой-то ерунде.

6 Возражение: против фейковых новостей нужно категорически возражать – в том числе и в интересах читающих. Комментарий может прекратить дискуссию, придать ей новую перспективу и обратить внимание на ненавистнические высказывания.

7 Но помни: «Нельзя кормить тролля!» Некоторые пользователи умышленно распространяют ненависть в сети, оскорбляют и провоцируют. Если они замечают, что ты реагируешь на них, это может воодушевить их и побудить к дальнейшим оскорблениям. Ты можешь блокировать такие аккаунты или отключать уведомления от них.

НЕ КОРМИ ТРОЛЛЯ !

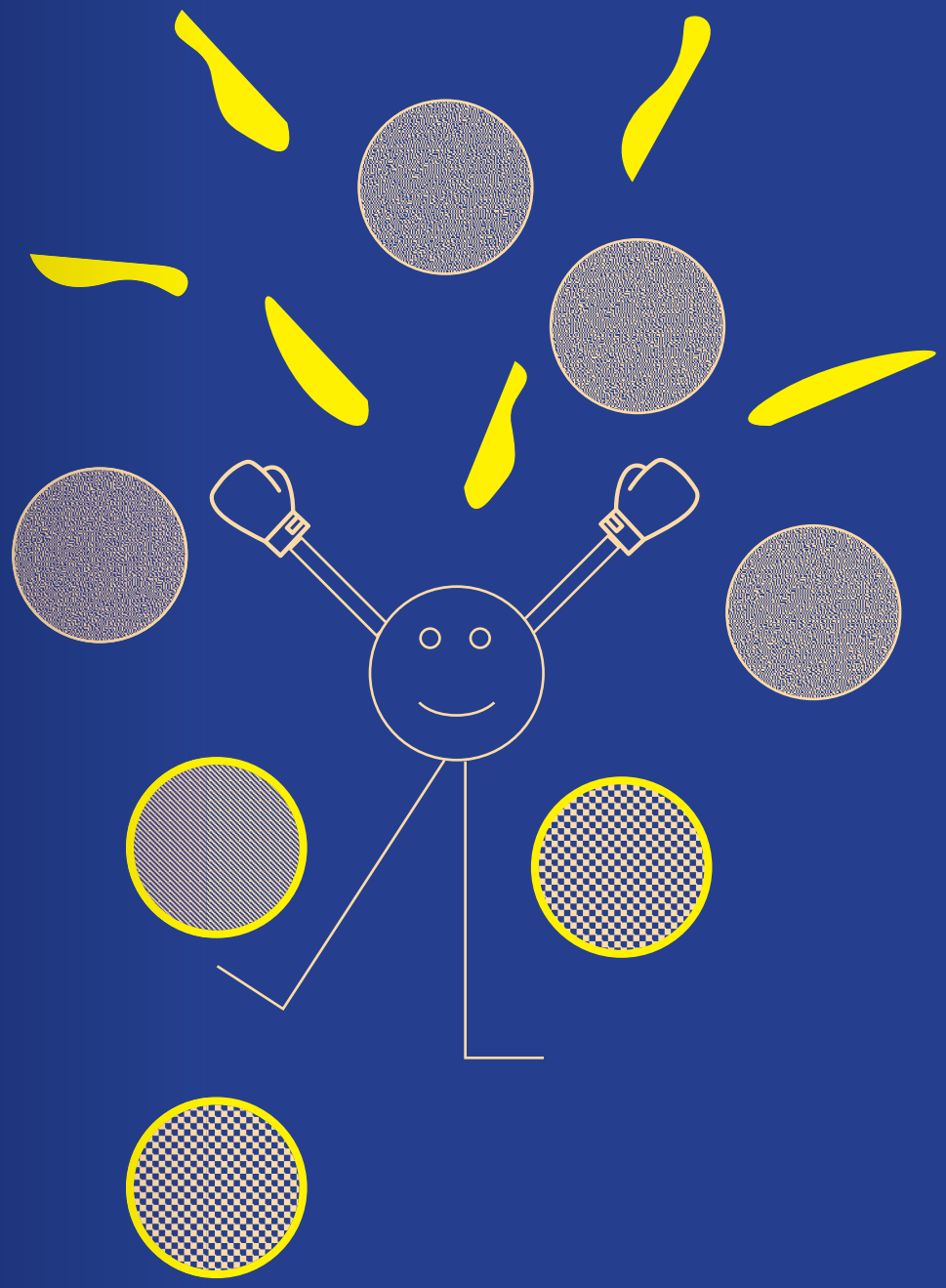


8

Интернет не является свободным от действия законодательства пространством. Здесь тоже можно заявить о нарушении закона – причиной может быть оскорбление, разжигание межнациональной или расовой ненависти либо призывы к насилию. Почти во всех федеральных землях полиция дежурит в онлайн-режиме. Многие прокуратуры принимают заявления по электронной почте. Однако следует помнить, что в случае возбуждения дела лицо, на которое ты подал заявление, тоже кое-что узнает о тебе.

9

Всегда делай информативные скриншоты, которые помогут разоблачить троллей, продемонстрировать противоречия или в случае подачи заявления обеспечить доказательства.



НАШ ПРОЕКТ

ПОМОЩЬ В БОРЬБЕ ПРОТИВ НЕНАВИСТНИЧЕСКИХ ВЫСКАЗЫВАНИЙ!

Многие инициативы в Германии – например, организации помощи мигрантам или другие местные объединения – выступают против расизма и антисемитизма. Нередко такие организации чувствуют себя запуганными ненавистническими высказываниями и стараются держаться от социальных сетей на расстоянии. При этом важно, чтобы именно их проблемы больше освещались в обществе.

> **Благодаря объединению в сеть и совместной деятельности против антисемитской и расистской травли они подчеркивают свою общественно-политическую значимость – для разнообразного сосуществования и сильного гражданского общества.**

Наша цель – научить местные инициативы вести себя в ситуациях, когда они сталкиваются с ненавистническими высказываниями. Мы обучаем навыкам противостояния нападкам, разрабатываем стратегии возражений и демонстрируем возможности солидарного сотрудничества.

В соответствии с потребностями конкретных организаций, с помощью тренингов, форматов электронного обучения и консультаций мы информируем организации, например, о трендах, услугах, регулировании сообществ, безопасности и способах сообщения о нарушениях.

КОНТАКТ

Нава Царабиан

M nzarabian@bs-anne-frank.de
→ www.bs-anne-frank.de

Bildungsstätte Anne Frank –
Zentrum für politische Bildung
und Beratung Hessen
Centrum Edukacji Politycznej i Doradztwa
Hansaallee 150
60320 Frankfurt am Main

bildungsstaette.anne.frank
BS_AnneFrank
bsannefrank

Bundesamt
für Migration
und Flüchtlinge