NIE MA MIESCA DLA NIENAWIŚCI

Dlaczego powinniśmy podjąć działania przeciwko mowie nienawiści w sieci

bildungsstätte
anne frank

SPIS TREŚCI

CZY WSZYSCY SĄ HEJTERAMI I TROLLAMI ?

Strona 5

ODWRÓT CZY OBRONA ?

Strona 7

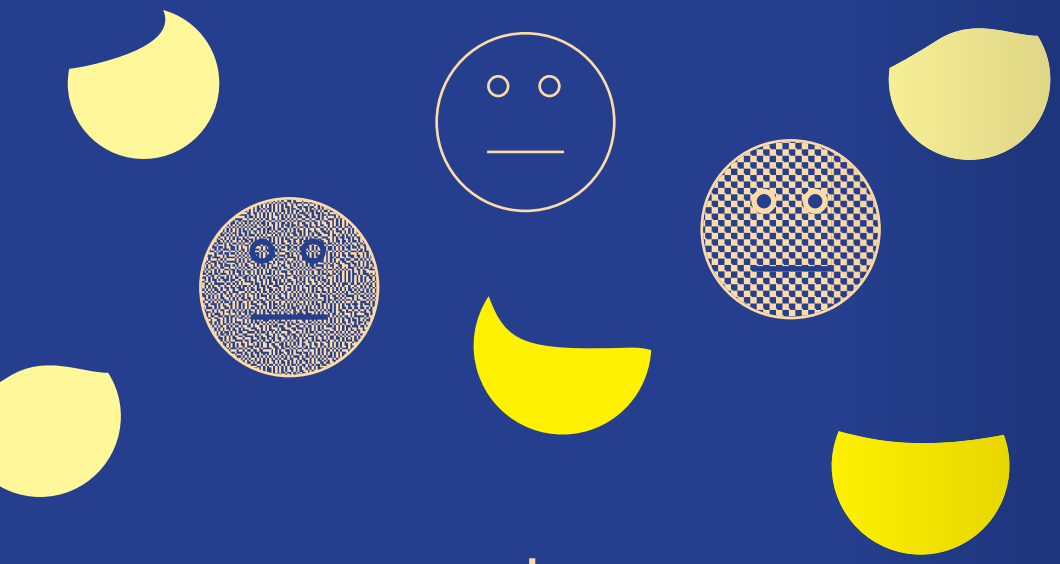
CO ROBIĆ, GDY WYBUCHNIE POŻAR ?

Strona 9

NASZ PROJEKT

Strona 15

CZY WSZYSCY SĄ HEJTERAMI I TROLLAMI ?



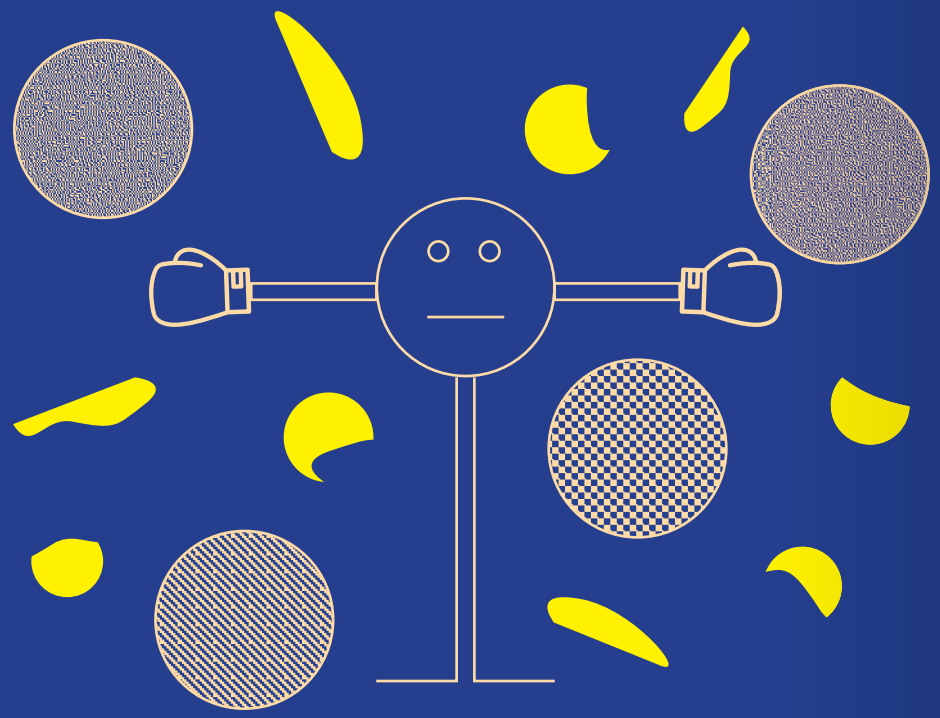
Serwisy społecznościowe są częścią naszego codziennego życia. Twitter, Facebook, Tiktok czy Instagram …
Wymieniamy się informacjami z użytkownikami z całego świata, pokazujemy nasze prywatne zdjęcia lub piszemy o naszej pracy. Wiele osób nie potrafi sobie wyobrazić dziś życia bez mediów społecznościowych.

Niestety z tą codziennością wiążą się również nadużycia. Z mową nienawiści mamy do czynienia wtedy, gdy umniejsza się lub atakuje innych użytkowników mediów społecznościowych – zwłaszcza gdy osoby, których to dotyczy, należą do mniejszości społecznej.

Z mową nienawiści mamy do czynienia również wtedy, gdy w sposób seksistowski znieważa się kobiety, kierowane są wyzwiska rasistowskie pod adresem osób czarnoskórych lub antysemickie hasła atakujące Żydów. „Trolle” tworzą mowę nienawiści przede wszystkim po to, by prowokować; „hejterzy” skupiają się zazwyczaj na konkretnych osobach, które prześladują z różnych powodów.

Motywacje nie mają jednak żadnego znaczenia: ważny jest wpływ, jaki mowa ta wywiera na ludzi i jego oddziaływanie na nasze wspólne życie.

ODWRÓT CZY OBRONA ?



Mowa nienawiści jest formą przemocy i może mieć niszczycielskie skutki. Potrafi ranić, wywoływać traumę i prowadzić do wycofania się użytkowników z życia publicznego w Internecie.

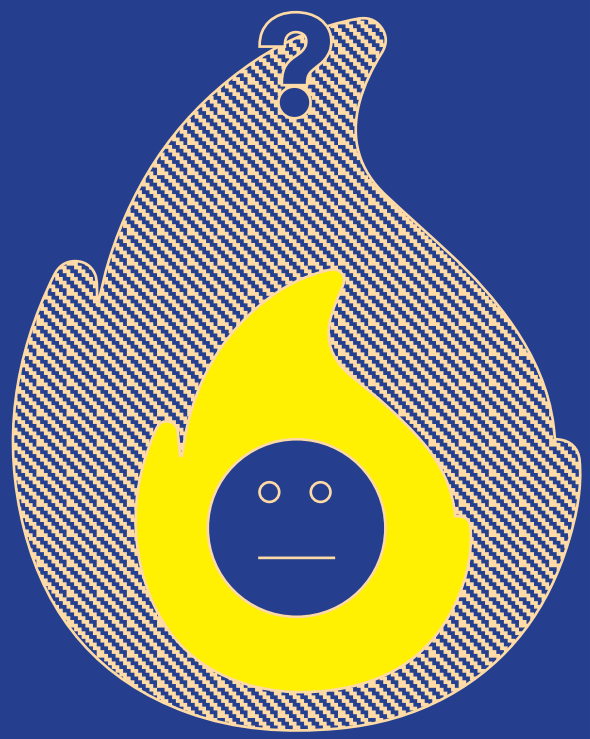
Na poziomie osobistym mowa nienawiści przyczynia się do pogorszenia stanu zdrowia atakowanej osoby: może stanowić długotrwałe obciążenie i wywoływać np. ataki paniki, stres lub zaburzenia snu.

Na poziomie społecznym mowa nienawiści powoduje, że z natury i tak słabe grupy jeszcze bardziej wycofują się ze sfery publicznej.

A zatem zwalczanie mowy nienawiści to niezwykle istotna kwestia!

Chcemy nie tylko wspierać użytkowników w podejmowaniu działań przeciwko mowie nienawiści w sieci, lecz także przypominać o zacnym celu, jakim jest wspólne osłabianie nienawiści w sieci!

CO ROBIĆ, GDY WYBUCHNIE POŻAR



Ci, którzy znają sposoby zwalczania mowy nienawiści, mogą chronić siebie i innych.

1 Znamy to z podróży lotniczych: Zadbaj najpierw o własną ochronę – wtedy będziesz mógł pomóc innym. Twoje dane osobowe, miejsce zamieszkania czy aktualny pobyt nigdy nie powinny zostać upublicznione. Porady w tej sprawie znajdziesz na stronie www.kompass-social.media.

2 Zaangażowanie jest ważne, lecz może być wyczerpujące i stresujące. Dbaj o swoje samopoczucie – nawet jeśli tylko czytasz. Wycofuj się w odpowiednim czasie. Twoje zdrowie jest zawsze na pierwszym miejscu.

3 Nie jesteś sam! Skorzystaj z ofert pomocy i wsparcia! Czy to w organizacjach, czy wśród przyjaciół i znajomych. Twoje doświadczenia nie są nigdy tylko Twoimi doświadczeniami! Poszukaj porady u innych osób dotkniętych problemem, wykorzystaj istniejące sieci kontaktów.

4 Wszystkie ważne platformy mają wytyczne, które zabraniają obrażania czy rozprzestrzeniania fake newsów. Jeśli natrafisz na takie komentarze, możesz, a wręcz powinieneś je zgłosić.
Pomóc mogą również portale zgłoszeniowe, takie jak www.hassmelden.de.

5 Upublicznij mowę nienawiści! Najlepiej w miejscach publicznych. Tak, aby również inni mieli świadomość, że mamy do czynienia z przemocą słowną, a nie tylko z błahą sprawą.

6 Odpieranie zarzutów: Fake newsom należy zawsze zaprzeczać – również w interesie pozostałych czytających. Jeden komentarz może przerwać całą dyskusję, zmienić perspektywę i zwrócić uwagę na mowę nienawiści.

7 Jednakże: „Nie karmić trolla!" Niektórzy użytkownicy celowo szerzą, ranią i prowokują nienawiść w sieci. Odpowiadanie na ich zaczepki może ich wręcz zachęcać i pobudzać do dalszego działania. Możesz zablokować lub wyciszyć takie konta.

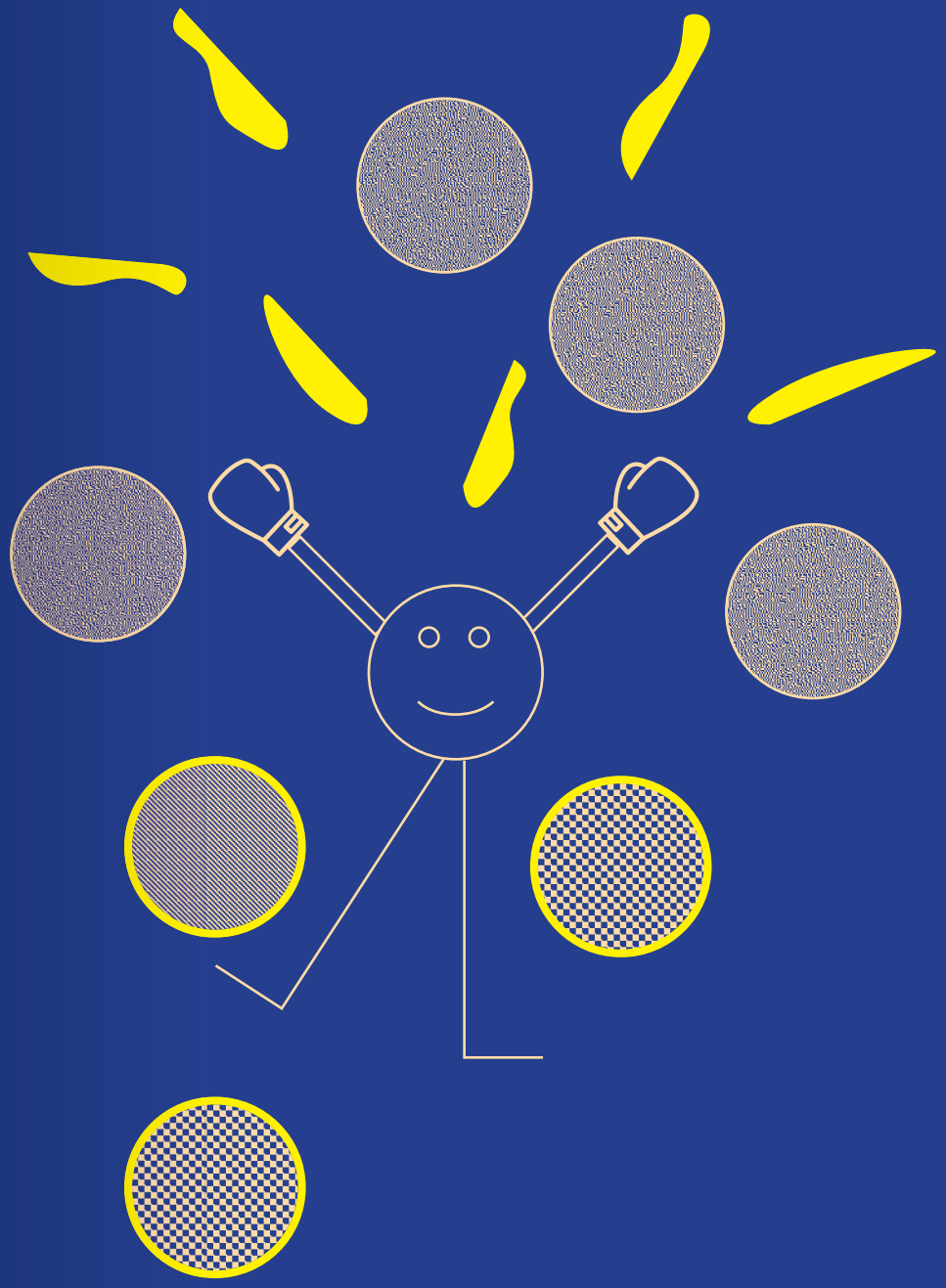
NIE KARM TROLLA !

8

Internet nie jest przestrzenią nieobjętą działaniem prawa. Zarzuty można postawić również za aktywność w sieci – za zniesławienie, nawoływanie do nienawiści lub podżeganie do przemocy. Policja w niemal wszystkich krajach związkowych na swe posterunki w sieci. Również wiele prokuratur przyjmuje zgłoszenia drogą mejlową. Należy jednak pamiętać: W przypadku postępowania osoba, na którą złożyłeś doniesienie, dowie się również czegoś o Tobie.

9

Zawsze rób stosowne zrzuty ekranu, aby zdemaskować trolli, obnażyć sprzeczności lub zabezpieczyć dowody w przypadku doniesienia.



NASZ PROJEKT

ZACHĘCENIE DO WALKI Z MOWĄ NIENAWIŚCI !

Liczne inicjatywy w Niemczech walczą z rasizmem i antysemityzmem, np. samoorganizacje migrantów lub inne – lokalnie aktywne – stowarzyszenia. Organizacje te często czują się zastraszane przez mowę nienawiści i dlatego unikają mediów społecznościowych. Ważne byłoby jednak, aby to właśnie ich obawy nabierały większego rozgłosu w społeczeństwie.

Tworząc sieci kontaktów i angażując się wspólnie przeciwko agitacji antysemickiej i rasistowskiej podkreślają swoje znaczenie społeczno-polityczne – na rzecz różnorodnego współistnienia i silnego społeczeństwa obywatelskiego.

Pragniemy wzmacniać lokalne inicjatywy zajmujące się zwalczaniem mowy nienawiści w Niemczech. Uczymy umiejętności przeciwdziałania atakom, rozwijamy strategie sprzeciwu i pokazujemy możliwości solidarnej współpracy.

Dostosowując się do ich potrzeb, za pomocą szkoleń, formatów e-learningowych i usług doradczych informujemy organizacje o trendach, usługach, zarządzaniu społecznością, bezpieczeństwie i kanałach zgłaszania.

KONTAKT

Nava Zarabian

M nzarabian@bs-anne-frank.de
→ www.bs-anne-frank.de

Bildungsstätte Anne Frank –
Zentrum für politische Bildung
und Beratung Hessen
Centrum Edukacji Politycznej i Doradztwa
Hansaallee 150
60320 Frankfurt am Main

bildungsstaette.anne.frank
BS_AnneFrank
bsannefrank

Bundesamt
für Migration
und Flüchtlinge