لا تترك مساحة للكراهية

لماذا يجب علينا اتخاذ إجراءات ضد خطاب الكراهية في الانترنت

bildungsstätte anne frank

المحتوى

هل الجميع متصيدون مستفزون ومتنمرون ؟

صفحة 5

التراجع أم الدفاع ؟

صفحة 7

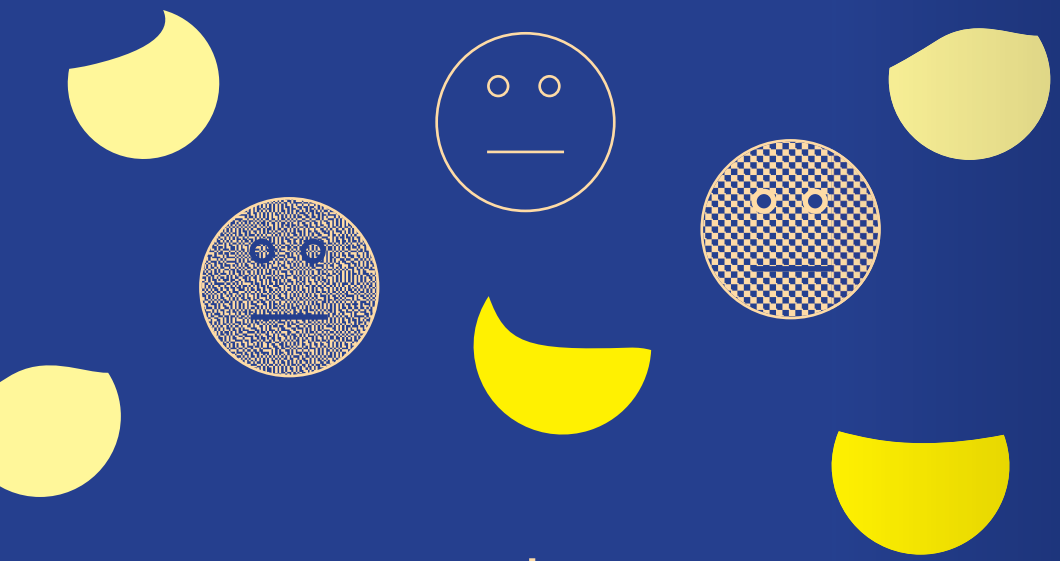
ما العمل عند حدوث حريق ؟

صفحة 9

مشروعنا

صفحة 15

هل الجميع متصيدون مستفزون ومتنمرون ؟



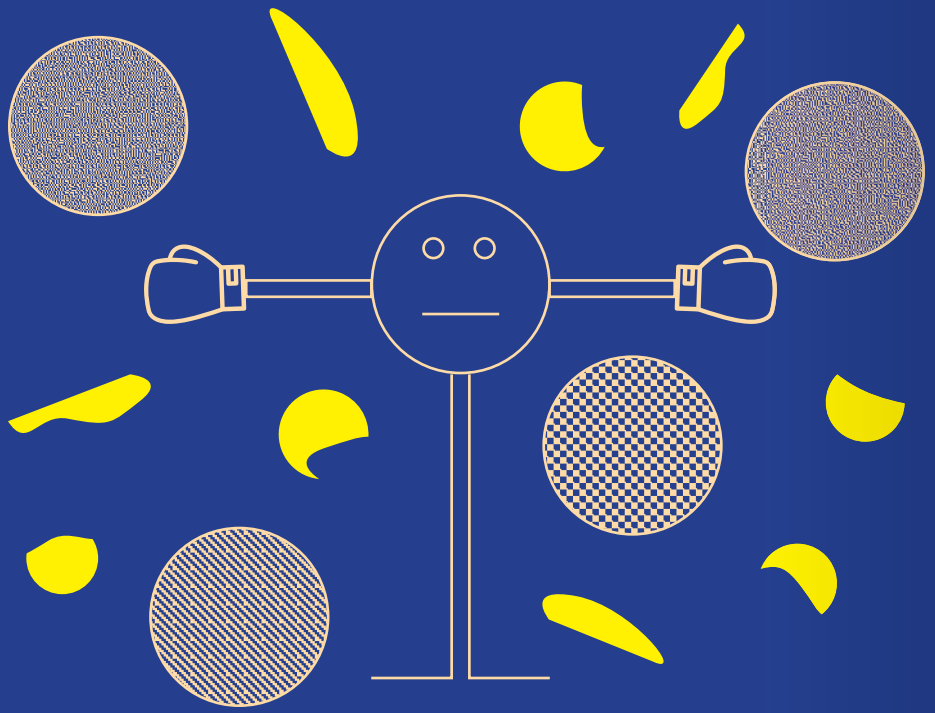
الشبكات الاجتماعية هي جزء من حياتنا اليومية. سواء عبر تويتر أو فيسبوك أو تيك توك أو إنستغرام. نحن نتبادل المعلومات مع المستخدمين من جميع أنحاء العالم ، ونعرض الصور من أوقات فراغنا أو نقدم ونعرض ما نعمله. حياة بدون وسائل التواصل الاجتماعي – شيء يصعب تخيله بالنسبة للكثيرين.

للأسف، تنتمي أيضًا الإساءة لهذه الحياة اليومية. يتم الحديث عن خطاب الكراهية عندما يتم ازدراء المستخدمين أو مهاجمتهم على وسائل التواصل الاجتماعي - خاصة عندما ينتمي المتضررون إلى أقلية اجتماعية.

عندما يتم إهانة النساء بطريقة متحيزة جنسياً، أو يتعين على ذوي البشرة السوداء تحمل الإساءة العنصرية أو مواجهة اليهود بخطاب كراهية معاد للسامية، فيُشار إلى هذا أيضًا باسم خطاب الكراهية. ينتج "المتصيدون" خطابًا يحض بشكل أساسي على الكراهية بغرض الاستفزاز؛ ويميل "الكارهون" غالبا إلى التركيز على أفراد معيّنين من أجل تعقبهم واضطهادهم لأسباب مختلفة.

لكن الدوافع غير مهمة: المهم هو تأثير هذه اللغة على الناس وتأثيرها على حياتنا المشتركة معًا.

التراجع أم الدفاع ؟



خطاب الكراهية هو شكل من أشكال العنف ويمكن أن يكون له آثار مدمرة. يمكن أن يُؤْذي المستخدمين ويصيبهم بالصدمة ويتسبب في انسحاب المستخدمين من المشاركة العامة في الأنترنت.

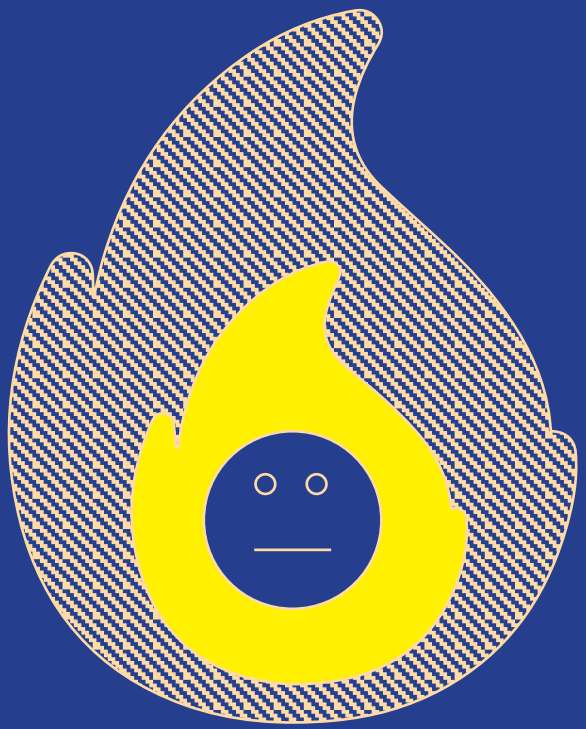
على المستوى الشخصي، يصيب خطاب الكراهية بالمرض: يمكن أن يكون عبئًا جسديا ونفسيا على المدى الطويل حيث يمكن أن يؤدي على سبيل المثال إلى نوبات الهلع أو التوتر أو اضطرابات النوم.

على المستوى المجتمعي العام، يتسبب خطاب الكراهية في انسحاب الفئات الضعيفة أصلا من الحياة الاجتماعية.

لذلك من المهم جدا محاربة خطاب الكراهية!

لا نريد فقط دعم المستخدمين في اتخاذ إجراءات ضد الكراهية على الإنترنت، ولكن أيضًا نضع في اعتبارنا الهدف المثالي الأسمى المتمثل في إضعاف الكراهية على الإنترنت بشكل مشترك

ما العمل عند حدوث حريق؟



أولئك الذين يعرفون استراتيجيات ضد خطاب الكراهية يمكنهم حماية أنفسهم وحماية الآخرين معهم.

1 نحنِ نعرف ذلك من السفر الجوي بالطائرة: احم نفسك أولاً، ثم بعد ذلك يمكنك مساعدة الآخرين. بياناتك الشخصية، على سبيل المثال، يجب ألا تكون مرئية ومتاحة للجميع، أو المكان الذي تعيش فيه والمكان الذي تتواجد فيه حاليًا. توجد نصائح حول هذا الأمر على موقع www.kompass-social.media.

2 الالتزام والمشاركة شيء مهم، لكنه قد يكون مرهقًا ومجهدًا. اعتنِ براحتك النفسية - حتى لو كنت تقرأ فقط. تراجع في الوَقت المناسب. صحتك تأتي دائما في المقام الأول.

3 انت لست وحدك! استفد من عروض المساعدة والدعم! سواء من المنظمات أو الأصدقاء والمعارف. أنت لست وحدك مع ما عشته من تجارب! اطلب المشورة من أشخاص آخرين مرّوا بتجارب مشابهة واستخدم شبكات التواصل الاجتماعي الموجودة.

4 جميع المنصات الرئيسية لديها سياسات عامة ضد الإهانات، ولكن تمنع كذلك على سبيل المثال الأخبار الكاذبة. إذا صادفت مثل هذه التعليقات، يمكنك ويجب عليك الإبلاغ عنها. هناك أيضا مواقع يمكنها المساعدة مثل www.hassmelden.de

5 سمّ الكراهية! من الأفضل أن يكون ذلك بشكل عام حتى يتضح للآخرين أيضًا أن هذا عنف لفظي وليس مجرد تفاهة.

6 الرد: يجب الرد دائمًا على الأخبار المزيفة، وذلك أيضًا لصالح القراء الصامتون. يمكن أن يفتح التعليق باب المناقشة ويعطي منظورًا جديدًا ويلفت الانتباه إلى الكلام الذي يحض على الكراهية.

7 لكن: " لا تعطوا للمتصيدين المستفزين الفرصة للاستفزاز!" هناك مستخدمون يريدون عمدًا نشر الكراهية عبر الإنترنت وإيذاء الآخرين والاستفزاز. إذا لاحظوا أنك تتفاعل معهم، فقد يشجعهم هذا ويدفعهم للمزيد. مثل هذه الحسابات يمكنك حظرها أو كتم رسائلها لديك.

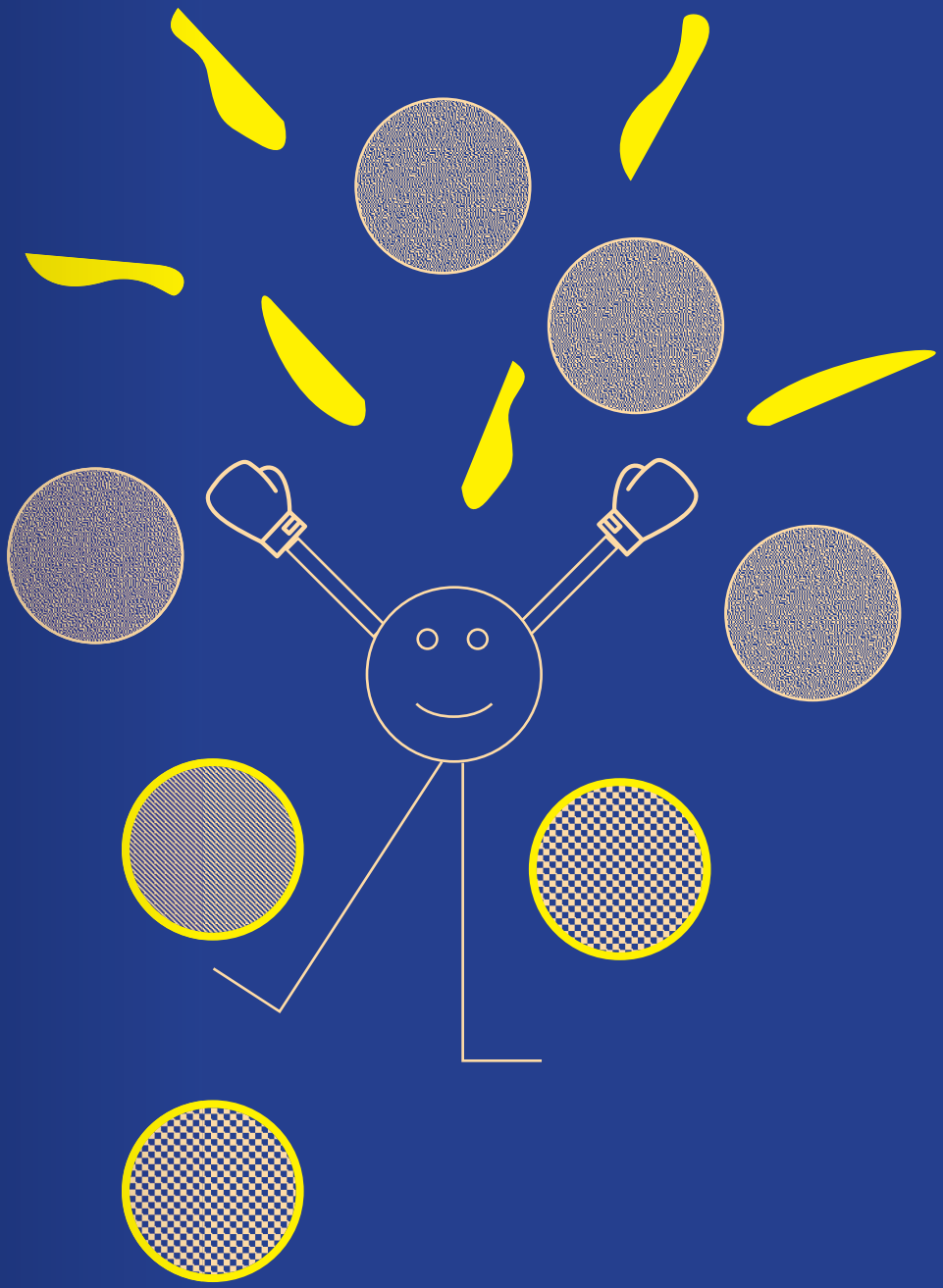
لا تعطوا للمتصيدين المستفزين الفرصة للاستفزاز!

8

الإنترنت ليس مكانا تنعدم فيه القوانين. هنا أيضًا يمكن تقديم شكوى - بتهمة الإهانة أو التحريض على الكراهية ضد مجموعة سكانية أو عرقية أو التحريض على العنف. تتوفر الشرطة تقريبا في كل ولاية ألمانية على مركز مراقبة وتتبع في الأنترنت. كما تقبل العديد من مكاتب النيابة العامة الشكاوى عن طريق البريد الإلكتروني. لكن ضع في اعتبارك: في حالة تطور المسألة لشكوى جنائية أو لقضية قضائية فسيعلم الشخص المشتكى عليه عنك أيضًا بعض المعلومات الشخصية.

9

التقط دائمًا لقطات شاشة ذات معنى لفضح المتصيدين المستفزين أو كشف التناقضات أو تأمين الأدلة في حالة تقديم شكوى جنائية.



ض مشروعنا
— منح القدرة ضد خطاب الكراهية !

تقوم العديد من المبادرات في ألمانيا بحملات ضد العنصرية ومعاداة السامية - المنظمات الذاتية للمهاجرين أو غيرها من جمعيات العمل المحلية. غالبًا ما تشعر مثل هذه المنظمات بالخوف من خطاب الكراهية ويتخوفون من وسائل التواصل الاجتماعي. لكن هنا كان من المهم إطلاع أكبر عدد من العموم بمخاوفهم.

من خلال التواصل والعمل المشترك ضد خطاب الكراهية المعادِ للسامية والعنصري، يؤكدون على أهميتهمَ الاجتماعية والسياسية - من أجل تعايش متنوع ومجتمع مدني قوي.

نريد تمكين المبادرات المحلية في ألمانيا للتعامل بشكل أفضل مع خطاب الكراهية. نحن ننقل لكم المهارات للتعامل ضد الهجمات ونطور استراتيجيات الخطاب المضاد ونظهر فرص التعاون المشترك بشكل تضامني.

وفقًا لاحتياجات كل جهة، نقوم بإبلاغ المنظمات بالدورات التدريبية وأشكال التعلم الإلكتروني والخدمات الاستشارية، على سبيل المثال حول الاتجاهات الحالية والخدمات وإدارة المجتمع والأمن وقنوات الإبلاغ.

انعم لصاوتلل

نايبارز افان

M nzarabian@bs-anne-frank.de
→ www.bs-anne-frank.de

Bildungsstätte Anne Frank –
Zentrum für politische Bildung
und Beratung Hessen
Hansaallee 150
60320 Frankfurt am Main

bildungsstaette.anne.frank
BS_AnneFrank
bsannefrank

Bundesamt
für Migration
und Flüchtlinge